

Restriction d'appels

Une restriction d'appels est un service qui permet au client, à partir de sa ligne, d'empêcher l'établissement d'appels à partir de sa ligne.

Il existe 2 sortes de restriction d'appels :

1. Restriction permanente

Demandez l'activation du service auprès de notre service clientèle. Proximus programmera ensuite la restriction de votre choix sur votre numéro de téléphone. Une fois installée, on ne peut pas les retirer sans faire appel à notre service clientèle.

2. Restriction temporaire

Demandez l'activation du service auprès de notre service clientèle.

Vous pourrez ensuite programmer vous-même la restriction de votre choix sur votre numéro de téléphone. Vous pouvez activer et désactiver autant de restrictions que vous voulez.

Pour des raisons de sécurité, un mot de passe est obligatoire sur votre ligne, afin d'empêcher toute désactivation non autorisée de vos restrictions.

Quels types de restrictions d'appels existe-t-il ?

Type	Description
Restriction permanente et totale d'appels	Restriction de tous les appels sortants sauf les appels vers les numéros d'urgence
Restriction permanente d'appels entrants	Restriction de tous les appels entrants
Restriction totale d'appels entrants anonymes	Restriction de tous les appels qui ne sont pas accompagnés de l'info CLIP (ex. des numéros privé)
Restriction permanente d'appels internationaux	Restriction d'appels internationaux
Restriction permanente d'appels non-nationaux	Restriction de : <ul style="list-style-type: none">• appels internationaux• appels vers GSM• appels vers 0906/0907 (services réservés uniquement pour adultes)• appels vers 0900-0904, 090900-090929 en 00937-090999• appels vers 0905 (Gaming)• trafic international manuel : 1224, 1324 en 1424• marketing nummer assistant : 1221 en 1331
Restriction d'appels vers 0906/0907 (GRATUIT, une restriction permanente)	Restriction d'appels vers 0906/0907 et certains pays exotiques
Restriction d'appels vers numéros 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (GRATUIT, une restriction permanente)	Restriction d'appels vers : <ul style="list-style-type: none">• 0900-0901-0902-0903-0904• 090900-090929• 090937-090999• marketing nummer assistant : 1221 en 1331
Restriction d'appels vers 0905 (Gaming) (GRATUIT, une restriction permanente)	Restriction d'appels vers 0905
Restriction sur sms entrants et sortants (GRATUIT, une restriction permanente)	Restriction de tous les sms entrants et sortants à partir d'une ligne fixe
Restriction sur sms Premium entrants et sortants (GRATUIT, une restriction permanente)	Restriction de tous les sms vers et de shortcodes (= des NA à 4 chiffres utilisés ea.pour des Gaming, du voting, etc) sur une ligne fixe.

Type	Activation	Désactivation
Restriction permanente et totale d'appels	PSTN : *34*PSW*1# TWIN/DUO : *34*PSW*1*0#	PSTN : #34*PSW# TWIN/DUO : #34*PSW*0#
Restriction permanente d'appels non-nationaux	PSTN : *34*PSW*2# TWIN/DUO : *34*PSW*2*0#	
Restriction permanente d'appels internationaux	PSTN : *34*PSW*3# TWIN/DUO : *34*PSW*3*0#	
Restriction d'appels vers 0905 (Gaming)	PSTN : *34*PSW*4# TWIN/DUO : *34*PSW*4*0#	
Restriction d'appels vers 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*6# TWIN/DUO : *34*PSW*6*0#	
Restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium) + Restriction d'appels vers 0905 (Gaming)	PSTN : *34*PSW*11# TWIN/DUO : *34*PSW*11*0#	
Restriction Internationale + Restriction vers 0906/0907	PSTN : *34*PSW*70# TWIN/DUO : *34*PSW*70*0#	
Restriction Internationale + Restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium) + Restriction d'appels vers 0905 (Gaming)	PSTN : *34*PSW*71# TWIN/DUO : *34*PSW*71*0#	
Restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium) + Restriction d'appels vers 0905 (Gaming) + Restriction d'appels vers 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*72# TWIN/DUO : *34*PSW*72*0#	
Restriction Internationale + Restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium) + Restriction d'appels vers 0905 (Gaming) + Restriction 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*73#	
Restriction Internationale + Restriction d'appels vers 0905 (Gaming)	PSTN : *34*PSW*41# TWIN/DUO : *34*PSW*41*0#	
Restriction d'appels vers 0905 (Gaming) + Restriction 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*42# TWIN/DUO : *34*PSW*42*0#	
Restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium)	PSTN : *34*PSW*43# TWIN/DUO : *34*PSW*43*0#	
Restriction Internationale + restriction d'appels vers 0905 (Gaming) + restriction 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*44# TWIN/DUO : *34*PSW*44*0#	
Restriction Internationale + restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium)	PSTN : *34*PSW*45# TWIN/DUO : *34*PSW*45*0#	
Restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium) + restriction d'appels vers 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*46# TWIN/DUO : *34*PSW*46*0#	
Restriction internationale + restriction d'appels vers 090x (x = 0, 1, 2, 3, 4, 9) (Premium) + restriction 0906/0907 (Adult)	PSTN : *34*PSW*47# TWIN/DUO : *34*PSW*47*0#	

Certains types de restrictions peuvent être combinés et donc activés simultanément :

- Restriction Internationale + restriction Adult (type 70 = 3 + 6)
- Restriction Internationale + restriction Premium + restriction Gaming (type 71 = 3 + 43 + 4)
- Restriction Adult + restriction Premium + restriction Gaming (type 72 = 6 + 43 + 4)
- Restriction Internationale + Adult + Premium + restriction Gaming (type 73 = 3 + 6 + 43 + 4)
- Restriction Internationale + restriction Gaming (type 41 = 3 + 4)
- Restriction Adult + restriction Gaming (type 42 = 6 + 4)
- Restriction Internationale + restriction Adult + restriction Gaming (type 44 = 3 + 6 + 4)
- Restriction Internationale + restriction Premium (type 45 = 3 + 43)
- Restriction Adult + restriction Premium (type 46 = 6 + 43)
- Restriction Internationale + Restriction Adult + restriction Premium (type 47 = 3 + 6 + 43)

Modification mot de passe (standard 1234)

*94*ancien mot de passe*nouveau mot de passe*répétition nouveau mot de passe#