

## Algemene voorwaarden betreffende de registratie van domeinnamen or service name

### Artikel 1. Definities

**Licentienemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de onderliggende overeenkomst wordt gesloten.

**Registry:** de rechtspersoon die het domein aan de top beheert en bestuurt.

**Free Domain Name:** de domeinnaam die vervat zit in een DSL contract. Naargelang het contract betreft het een .net of .be registratie.

**Factuur:** het document factuur genoemd of elk ander document waarmee Proximus de betaling vordert voor haar prestaties of in naam en voor rekening van derden de betaling voor de prestaties van deze derden

### Artikel 2. De hoedanigheid van Proximus NV

Met betrekking tot de registratie van domeinnamen treedt Proximus NV, hierna "Proximus" genaamd, op als Registrar, dit wil zeggen dat zij, al dan niet rechtstreeks, van de betrokken Registry de bevoegdheid heeft verkregen om domeinnamen onder de extentie die de Registry beheert, te registreren.

### Artikel 3. Verplichtingen van Proximus

De prestaties en/of stappen die moeten worden uitgevoerd door Proximus in het kader van deze overeenkomst worden hierna limitatief opgesomd:

- de registratieaanvraag elektronisch indienen bij de Registry;
- na aanvaarding van de domeinna(a)m(en) door de Registry, de domeinna(a)m(en) op een server te configureren;
- de verlenging van de domeinnaamregistratie tenzij deze overeenkomst (of in voorkomend geval de DSL overeenkomst die aan de basis ligt van de Free Domain Name) werd opgezegd.

Proximus behoudt zich het recht voor te weigeren de registratieaanvraag in te dienen ingeval een dergelijke aanvraag de Algemene Voorwaarden van de Registry schendt en/of meer in het algemeen de desbetreffende domeinnaam beledigend zou zijn of tegen de goede zeden of de openbare orde zou indruisen.

De dienst die door Proximus wordt geleverd in toepassing van deze overeenkomst, omvat niet het hosten van een website op een server van Proximus. Indien de licentienemer ook wenst dat de website gehost wordt, dan dient daarvoor een afzonderlijke overeenkomst afgesloten te worden.

### Artikel 4. Rechten en verplichtingen van de Licentienemer

4.1. De Licentienemer aanvaardt dat de registratie van de domeinnaam slechts effectief is op het ogenblik dat hij van Proximus de melding ontvangt dat de aanvraagprocedure werd voltooid.

4.2. De Licentienemer verbindt zich ertoe voorafgaandelijk na te gaan of de domeinna(a)m(en) die wordt/worden gevraagd beschikbaar zijn. Dit kan via de 'check tool' op [www.Proximus.be/dns](http://www.Proximus.be/dns).

4.3. De Licentienemer verbindt zich ertoe Proximus alle nuttige informatie te verstrekken en waarborgt de juistheid van deze informatie.

4.4. De Licentienemer moet beschikken over een functionerend e-mail adres en verbindt zich ertoe Proximus onmiddellijk en schriftelijk te informeren over elke wijziging van dit adres alsmede over de wijziging van de persoonsgegevens zoals opgesomd in artikel 7.

4.5. De Licentienemer erkent dat Proximus de registratiekosten (zowel bij eerste registratie als bij hernieuwing) zal betalen bij de desbetreffende Registry voor rekening van de Licentienemer. Met uitzondering van de Free Domain Name, verbindt de Licentienemer zich ertoe Proximus de voor de levering van de dienst overeengekomen prijs te betalen.

4.6 De Licentienemer is er zich van bewust dat het niet mogelijk is om

de domeinnaam te laten verwijzen naar een persoonlijke gratis webruimte inbegrepen in zijn Internet toegangsabonnement (dialup, xDSL, ...).

4.7 Voor wat de .eu domeinnaam betreft, verklaart de licentienemer dat hij voldoet aan tenminste één van de algemene toekenningsvoorwaarden m.n.:

- 1) indien de licentienemer een bedrijf is dan dient deze haar hoofdkantoor of vestigingsplaats in de EU te hebben.
- 2) Indien de licentienemer een organisatie is dan dient deze haar vestigingsplaats in de EU te hebben.
- 3) Indien de licentienemer een natuurlijk persoon is dan dient deze haar woon- of verblijfplaats in de EU te hebben.

### Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

**Dit artikel is niet van toepassing voor domeinnamen die Free Domain Names zijn en voor zolang ze dit zijn.**

5.1 De door Proximus gefactureerde bedragen zijn betaalbaar binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. De betalingen moeten gebeuren op het door Proximus opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de factuur.

5.2 Proximus deelt het te storten bedrag mee aan de klant die verklaart zijn factuur niet te hebben ontvangen. Op verzoek van de klant wordt een duplicaat verstrekt. Bij herhaalde aanvragen voor duplicaten of bij aanvragen voor duplicaten van facturen voorafgaand aan de drie laatste facturen kunnen forfaitaire administratiekosten aangerekend worden.

5.3 In geval van niet-betaling van een factuur binnen de door art. 5.1 voorgeschreven termijn, stuurt Proximus een herinnering naar de in gebreke blijvende klant of door hem aangeduide betalende derde. Deze herinnering vermeldt de nieuwe betalingstermijn.

Voor aanmaningen worden vaste administratieve kosten aangerekend.

Het verstrijken van de betalingstermijn zoals vermeld in de herinnering stelt de klant van rechtswege in gebreke. Vanaf de vervaldag van de factuur zijn, op het niet betwiste bedrag van de factuur, verwijlinteressen verschuldigd, berekend voor de Consumenten tegen de wettelijke interestvoet vermeerderd met drie procent en voor de niet-Consumenten tegen de interestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransactie.

Bij het verstrijken van de in de aanmaning vermelde betalingstermijn, worden alle al dan niet vervallen facturen onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

In geval van gedeeltelijke betaling zal dit bedrag met voorrang worden aangerekend op de vervallen interesten zonder dat men hiervan bij overeenkomst kan afwijken.

Wanneer Proximus de invordering van de schulden aan een derde uitbesteedt zal er aan de klant een bedrag aangerekend worden.

Indien na de herinnering nog geen betaling volgt, zal de dienstverlening worden geschorst. De datum waarop de schorsing zal gebeuren wordt vermeld in de herinnering. Na betaling van de onbetaalde facturen en een forfaitaire wederindienststellingsvergoeding wordt de schorsing ongedaan gemaakt.

Indien de licentienemer op de tiende dag van de schorsing van de dienstverlening nog steeds niet heeft betaald, verstuurt Proximus een brief waarbij de ambtshalve en definitieve opzegging van de overeenkomst wordt aangekondigd. Deze ambtshalve en definitieve opzegging voltrekt zich de tiende dag na de datum van de brief waarin ze wordt aangekondigd.

Het door Proximus gefactureerde bedrag blijft verworven niettegenstaande voortijdige beëindiging van de overeenkomst.

### Artikel 6. Betwisting van de factuur.

6.1 Bij klachten inzake de factuur dient de klant de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden. De verplichting tot betaling van de betwiste som wordt dan geschorst, zowel voor een klacht ingediend bij de lokale dienst van Proximus, als bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn betaald worden.

In geval van verwerping van de klacht door Proximus, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar. Proximus vermeldt de betalingstermijn van dit bedrag in de brief waarmee zij de beslissing meedeelt.

## Algemene voorwaarden betreffende de registratie van domeinnamen of service name

6.2 Alle betwistingen van facturen die haar worden voorgelegd, worden onmiddellijk door Proximus in overweging genomen.

Indien blijkt dat de klant ofwel de twee vorige facturen, ofwel drie van de zes laatste facturen ten onrechte betwist heeft, behoudt Proximus zich het recht voor de volledige betaling te eisen van de nieuwe betwiste factuur.

Bovendien kan zij, indien de nieuwe klacht effectief ongegrond blijkt, de kosten van het onderzoek factureren.

6.3 Om ontvankelijk te zijn bij Proximus dienen klachten binnen de twee maanden na de datum van opmaak van de factuur ingediend te worden, onverminderd de uitoefening van andere mogelijkheden tot beroep.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid en waarborgen

7.1. Proximus kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden indien de registratie van de domeinna(m)en zou worden geweigerd door de Registry of later door deze zou worden nietig verklaard, geannuleerd of opgeschort om welke reden dan ook. Dit behoort immers tot de uitsluitende bevoegdheid van de Registry. Eveneens is de aansprakelijkheid van Proximus uitgesloten in het geval zij haar hoedanigheid van Registrar bij de Registry verliest.

7.2. De Licentienemer aanvaardt zich te voegen naar de reglementering/wetgeving inzake de registratie van de domeinnamen. De Licentienemer is er zich ten volle van bewust dat deze reglementering/wetgeving vatbaar is voor herziening. Onder de term 'reglementering/wetgeving' worden tevens de Algemene Voorwaarden van de Registries begrepen.

Proximus heeft geen vat op de inhoud van deze reglementering/wetgeving en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit deze reglementering/wetgeving en uit de wijziging ervan.

De Licentienemer dient zich over de reglementering/wetgeving te informeren op de websites van de Registries.

7.3. De Licentienemer erkent en aanvaardt dat de Registry een beslissing neemt over de registratie van deze domeinna(m)en volgens het beginsel "eerst komt, eerst bediend".

Voor de rangschikking van de domeinnaamvragen (en dus de bepaling van wie 'eerst kwam') komen enkel de volledige aanvragen in aanmerking. Een aanvraag is volledig wanneer ze ontvangen werd door Proximus en alle door Proximus gevraagde gegevens bevat.

7.4 De Licentienemer is en blijft de enige verantwoordelijke voor de gekozen naam en voor de beslissing over te gaan tot de registratie ervan als domeinnaam.

Met uitsluiting van iedere andere partij is het de volle verantwoordelijkheid van de Licentienemer om te onderzoeken of een inbreuk wordt gepleegd op een wet/reglement of op eerder bestaande merk- of andere rechten van een derde.

Proximus kan in geen geval tussenkomen of betrokken worden bij een minnelijke geschillenregeling zoals de Uniform Domain Name Dispute Resolution (ingesteld door ICANN, d.i. de organisatie die aan de top het Internetgebeuren beheert) of de Alternative Dispute Resolution zoals ingesteld door dns.be (de Registry voor het .be domein).

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, inbegrepen winstderving, welke ook de oorsprong zij, contractueel, misdadig of ten gevolge van nalatigheid, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- de loutere registratie of het gebruik van een domeinnaam, zelfs indien Proximus werd ingelicht over de mogelijkheid van een dergelijke schade,
- de registratie of de vernieuwing (of het ontbreken van registratie of vernieuwing) voor de Licentienemer ten gevolge van een fout betreffende zijn identiteit;
- de rechten van derden op een domeinnaam;
- technische defecten of problemen (o.a. een ongeoorloofde toegang -of poging) met betrekking tot de informaticasystemen van Proximus.
- de niet-beschikbaarheid van een domeinnaam ten gevolge van de desactivering van de domeinnaam door Proximus wegens het niet betalen van de desbetreffende facturen.

De Licentienemer is ertoe gehouden Proximus te vrijwaren voor elke vordering uitgaande van een derde in verband met de registratie van

domeinna(m)en op een server van Proximus. Deze waarborg houdt onder meer in dat de Licentienemer Proximus zal bijstaan in haar verdediging en Proximus zal vergoeden voor elke schade die Proximus lijdt door een dergelijke vordering (in het bijzonder de gerechtskosten, eventuele schadevergoedingen, enz.).

7.5. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, inbegrepen winstderving, voor het niet functioneren van een domein gedurende een periode kleiner of gelijk aan 72 uren Indien een domein niet functioneert te wijten aan een zware fout van Proximus gedurende een periode langer dan 72 uren dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot 3000,- €.

**In het geval van Free Domain Name zijn 7.3 en 7.5 niet van toepassing.**

### Artikel 8. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

8.1 De Licentienemer verleent Proximus het recht om persoonsgegevens en andere data die nodig zijn voor het beheer van de domeinna(m)en, te verwerken.

De persoonsgegevens die de Licentienemer dient mee te delen aan Proximus zijn:

- naam en adres
- telefoon- en faxnummer
- e-mailadres

Proximus zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de verwerking van de door de Licentienemer aangevraagde domeinna(m)en en zal in het kader daarvan deze gegevens ook doorgeven aan de desbetreffende Registry.

Voor het overige zal Proximus de gegevens slechts aan derden overmaken op bevel van de overheid, op vraag van de geschillenbeslechtingsinstelling of met het oog op de opname in de publiekelijk beschikbare gids (de zogenaamde 'Whois') zoals bepaald in par. 8.2 hierna.

De Licentienemer heeft het recht van toegang tot zijn persoonsgegevens. Indien deze gegevens foutief zijn, heeft hij het recht om verbeteringen aan te brengen.

De Licentienemer dient Proximus onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging aan de persoonsgegevens zoals hierboven vermeld. Iedere nalatigheid of vertraging hieromtrent kan leiden tot de beëindiging van deze overeenkomst.

Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Proximus, de finaliteiten van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij berokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de Klant zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacykeuze kan maken, verwijst Proximus naar haar privacybeleid dat beschikbaar is op [proximus.be/privacy](http://proximus.be/privacy).

8.2 De Licentienemer staat toe dat de Registries deze data (laten) opnemen in een publiekelijk beschikbare gids (de zogenaamde 'Whois'). Ook datum van registratie en status van domeinnaam en eventueel de gekozen taal voor de minnelijke geschillenregeling mogen opgenomen worden in deze gids ('Whois').

De voornoemde publiekelijk beschikbare gids ('Whois') valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Registries. Proximus beheert dit op geen enkele wijze.

De Licentienemer kan ten allen tijde en zonder opgave van reden de desbetreffende Registry berichten dat zijn persoonsgegevens niet doorgegeven mogen worden.

Voor wat de .be domeinnamen betreft kan dit per e-mail naar [privacy@dns.be](mailto:privacy@dns.be). DNS.BE zal dan alle nodige stappen ondernemen om de doorgifte te stoppen binnen de 5 werkdagen.

### Artikel 9. Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

**Dit artikel is niet van toepassing voor domeinnamen die Free Domain Names zijn. De regels m.b.t de aanvang, duur en beëindiging van deze domeinnamen zitten vervat in de desbetreffende DSL Algemene Voorwaarden.**

De overeenkomst neemt een aanvang op het ogenblik dat Proximus de door de Licentienemer ondertekende bestelbon ontvangt of in geval van elektronische bestelling, het order bij Proximus binnenkomt.

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden.

Tenzij bij aangetekende opzegging minstens 30 kalenderdagen voor het einde van de overeenkomst wordt zij telkens stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van 12 maanden. Voor de stilzwijgend verlengde overeenkomst gelden de op dat ogenblik van kracht zijnde Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 10. Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegdheid**

De Algemene Voorwaarden betreffende de registratie van domeinnamen die door de desbetreffende 'Registry' of door de agent op wie Proximus een beroep doet, werden uitgevaardigd maken integraal deel uit van de onderhavige voorwaarden.

Voor .be gaat het om de 'Algemene Voorwaarden' (te consulteren op [www.dns.be](http://www.dns.be)).

Voor .eu gaat het om 'Algemene Voorwaarden .eu domeinnamen' (te consulteren op [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu)) Voor de andere extenties gaat het om de 'Registration Agreement' (te consulteren op <http://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>).

Door onderhavige Algemene Voorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de Licentienemer ook de hierboven vermelde Algemene voorwaarden.

De onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele algemene en bijzondere voorwaarden van de Licentienemer.

Elk geschil betreffende deze overeenkomst de interpretatie of uitvoering ervan, onder de uitsluitende rechtspraak vallen van de hoven en rechtbanken van Brussel, die het Belgische recht zullen toepassen.